29 de março de 2021.

“Política de privacidade”

A EMPRESA (**“Ciência e Xamanismo”**, **“nós”**, **“www.ciênciaexamanismo.com.br”**) respeita a privacidade dos usuários e deseja que todos entendam como são colhidos, utilizados e compartilhados os dados dos usuários. Esta Política de Privacidade abrange nossas práticas de coleta de dados e descreve os direitos do usuário de acessar, corrigir ou restringir o uso de seus dados pessoais por parte da Empresa.

A menos que nos vinculemos a outra política ou indiquemos em contrário, esta Política de Privacidade se aplica quando o usuário visita ou usa o site, bem como, adquire nossos treinamentos (“produtos”).

Ao usar os Serviços ou adquirir nossos produtos, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade. Não use os Serviços ou adquira Produtos em nosso site, caso não concorde com esta Política de Privacidade ou qualquer outro acordo que reja o uso dos Serviços por parte do usuário.

Tabela de conteúdos

- 1. Tipos de dados coletados
- 2. Forma de coleta dos dados dos usuários
- 3. Finalidade dos dados dos usuários
- 4. Com quem são compartilhados os dados dos usuários
- 5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais
- 6. Dados pessoais sensíveis:
- 7. Por quanto tempo seus dados pessoais são armazenados
- 8. Segurança
- 9. Direito
- 10. Acesso, atualização e exclusão de dados pessoais dos usuários
- 11. Nossa política em relação a crianças
- 12. Regras específicas de cada jurisdição
- 13. Atualizações e informações de contato
- 14. Jurisdição para Resolução de Conflitos

1. Tipos de dados coletados

Coletamos determinados dados diretamente dos usuários, de informações inseridas pelo próprio usuário no seu cadastro no site, no cadastro de email; na compra de produtos ou serviços; e também dados digital durante a navegação gratuita em nosso site.

1.1 Dados fornecidos pelo usuário

Podemos coletar diferentes dados sobre o usuário, ou por ele fornecidos, de acordo com a forma como o usuário consome nossos produtos e/ou serviços oferecidos no site. Veja a seguir alguns exemplos para ajudá-lo a entender melhor os dados que coletamos.

Quando o usuário cria uma conta e usa os Serviços, inclusive por meio de uma plataforma de terceiros, coletamos todos os dados fornecidos diretamente, entre eles:

Dados da conta	Para usar determinados recursos do site (como se inscrever em um curso e treinamentos, gravados e ao vivo), é necessário criar uma conta de usuário, cadastrando login e senha pessoal. Quando o usuário faz isso, coletamos e armazenamos os dados fornecidos, como: nome, CPF, RG, salário, endereço nas redes sociais, endereço de e-mail, senha, número de telefone, ocupação, interesses, sexo, idade, data de nascimento e configurações da conta (**"Dados da Conta"**).
Conteúdo compartilhado	Determinadas partes dos produtos permitem interagir com outros usuários ou compartilhar conteúdo publicamente, por meio testemunho, por exemplo, no BLOG no site, ou participação em grupos de discussão e debates. Esse conteúdo compartilhado poderá ser visto publicamente por outras pessoas, de acordo com o local onde é publicado, ou baixado no site da empresa.
Dados dos treinamentos	Quando o usuário se inscreve em um curso ou treinamento, coletamos alguns dados como; assinaturas; trocas de informação com formadores e outros alunos; respostas a perguntas e outros itens enviados para satisfazer os requisitos dos cursos. Se você é um formador ou voluntário, armazenamos o conteúdo do curso que possam conter dados sobre você.
Dados sobre pagamentos	Quando o usuário faz compras de nossos treinamentos, coletamos alguns dados sobre a compra em questão (tais como nome e CEP do usuário) quando necessário para processar o pedido. Cabe ao usuário fornecer determinados dados sobre pagamento e fatura diretamente aos nossos parceiros de processamento de pagamentos (PAYPAL), entre eles nome do usuário, informações sobre o cartão de crédito, endereço de faturamento e CEP. Por questões de segurança A EMPRESA não coleta nem armazena dados confidenciais do titular do cartão, tais

	como o número completo do cartão de crédito ou os dados de autenticação do cartão.
Dados sobre contas do usuário em outros serviços	Poderemos obter determinadas informações por meio das contas do usuário em redes sociais ou outras contas online, caso elas estejam conectadas à conta do usuário da EMPRESA. Por exemplo, de acordo com a plataforma ou serviço, poderemos coletar o nome do usuário, a foto do perfil, o número de ID da conta, o endereço de e-mail de acesso, a localização, a localização física dos dispositivos de acesso do usuário, o sexo, a data de aniversário e a lista de amigos ou contatos do usuário.
Doações, promoções e pesquisas	Poderemos convidar você a realizar uma pesquisa ou participar de uma promoção (programa de doações, pesquisas e sorteios), seja por meio dos Serviços ou de uma plataforma de terceiros. Se o usuário participar, coletaremos e armazenaremos os dados que forem fornecidos pelo usuário como parte da participação, tais como nome, endereço de e-mail, endereço postal, data de nascimento ou número de telefone. Esses dados estão sujeitos a esta Política de Privacidade, salvo disposição em contrário nas regras oficiais da promoção ou em outra política de privacidade.
Comunicações e suporte	Em caso de o usuário entrar em contato conosco para obter suporte ou relatar um problema ou dúvida com a navegação em nosso site, ou compra de produtos e demais conteúdos, (independentemente de ter criado uma conta), coletamos e armazenamos as informações de contato do usuário, bem como mensagens e outros dados sobre o usuário, tais como nome, endereço de e-mail, mensagens, localização, ID do usuário, IDs da transação de reembolso e quaisquer outros dados que o usuário forneça ou que coletemos por meios automatizados (abordados abaixo).

Os dados listados acima são armazenados pela "Ciência e Xamanismo" e vinculados à conta do usuário.

1.2 Dados coletados por meios automatizados

Quando o usuário acessa o site (se cadastra e/ou adquire produtos ou consome nossos conteúdo digitais), coletamos determinados dados por meios automatizados, entre eles:

Dados digitais do sistema	Dados técnicos sobre o computador ou dispositivo do usuário, tais como: endereço IP, tipo de dispositivo, tipo e versão do sistema operacional, identificadores exclusivos do dispositivo, navegador, idioma do navegador, domínio e outros dados de sistemas e tipos de plataforma (**"Dados do sistema"**).
Dados sobre a utilização	As estatísticas de uso sobre suas interações do usuário com os produtos e conteúdos do site, tempo gasto nas páginas ou produtos, páginas visitadas, recursos utilizados, consultas de pesquisa, dados sobre os cliques, data e hora, referenciador e outros dados relacionados ao uso dos Serviços (**"Dados de uso"**) por parte do usuário.
Dados geográficos aproximados	Localização geográfica aproximada, que inclui informações tais como país, cidade e coordenadas geográficas, calculada com base no endereço IP do usuário.

Os dados listados acima são coletados por meio de arquivos de log do servidor e tecnologias de rastreamento, conforme detalhado na seção "Cookies e ferramentas de coleta de dados" abaixo. Os dados são armazenados pela "Ciência e Xamanismo" e associados à conta do usuário.

2. Forma de coleta dos dados dos usuários

Usamos ferramentas tais como cookies, web beacons e tecnologias de rastreamento similares para reunir os dados listados acima. Algumas dessas ferramentas oferecem ao usuário a possibilidade de optar por não permitir a coleta de dados.

2.1 Cookies e ferramentas de coleta de dados

Utilizamos cookies, que são pequenos arquivos de texto armazenados pelo seu navegador para coletar, armazenar e compartilhar dados sobre suas atividades em diferentes sites, inclusive no site da EMPRESA. Os cookies nos permitem lembrar detalhes sobre as visitas do usuário À EMPRESA, bem como, facilitar o uso do site.

A EMPRESA e os provedores de serviços de internet entre outros serviços de terceiros, por ela utilizados, usam arquivos de log do servidor e ferramentas para coleta automatizada de dados, tais como cookies, tags, scripts, links personalizados, impressões digitais de dispositivos ou navegadores e web beacons ("Ferramentas de Coleta de Dados"), quando o usuário acessa e usa os Serviços. Essas Ferramentas de Coleta de Dados rastreiam e coletam automaticamente determinados Dados do Sistema e Dados sobre Utilização (detalhados na Seção 1) quando o usuário utiliza os Serviços. Em alguns casos, associamos os dados coletados por meio das Ferramentas

de Coleta de Dados a outros dados que coletamos, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

2.2 Porque usamos Ferramentas de Coleta de Dados

A "Ciência e Xamanismo" usa os seguintes tipos de Ferramentas de Coleta de Dados para as finalidades descritas:

- Estritamente Necessárias: essas Ferramentas de Coleta de Dados permitem que você acesse o site, oferecem funcionalidades básicas (como fazer login e senha ou se inscrever em treinamentos e cursos), protegem o site, protegem contra logins fraudulentos e detectam e evitam abuso ou uso não autorizado da sua conta. Isso é necessário para que o site funcione adequadamente, então se você os desativar, algumas partes do site serão corrompidas ou estarão indisponíveis.
- Funcionais: essas Ferramentas de Coleta de Dados lembram dos dados sobre seu navegador e suas preferências, oferecem funcionalidades adicionais no site, personalizam o conteúdo para que ele seja mais relevante ao usuário e lembram de configurações que afetam a aparência e o comportamento dos Serviços (como seu idioma preferido ou volume para reprodução de vídeos).
- Desempenho: essas Ferramentas de Coleta de Dados ajudam a avaliar e melhorar os Serviços, fornecendo dados de uso e desempenho, contagens de visita, origens de tráfego ou o local onde um aplicativo foi baixado. Essas ferramentas nos ajudam a testar diferentes versões para ver quais recursos ou conteúdo os usuários preferem, bem como para determinar quais mensagens de e-mail são abertas.
- Publicidade: essas Ferramentas de Coleta de Dados são usadas para exibir anúncios relevantes (no site e/ou em outros sites) com base nas informações conhecidas sobre o usuário, como os Dados do Sistema e de Utilização (conforme detalhado na Seção 1), e nas informações que os provedores do serviço de publicidade sabem sobre o usuário com base nos dados de rastreamento. Os anúncios podem se basear na sua atividade recente ou histórica e em outros sites e serviços. Para ajudar a exibir publicidade personalizada, poderemos fornecer aos prestadores de serviços uma versão anônima e com hash do endereço de e-mail do usuário (em formato ilegível por seres humanos) e o conteúdo que o usuário compartilha publicamente nos Serviços.
- Mídia Social: essas Ferramentas de Coleta de Dados possibilitam funcionalidade de mídia social, como o compartilhamento de conteúdo com amigos e conhecidos. Esses cookies podem rastrear um usuário ou dispositivo em outros sites, e criar um perfil com os interesses do usuário para uso em publicidade direcionada.

O usuário pode configurar o navegador da Web para alertá-lo sobre tentativas de inserção de cookies no computador, limitar os tipos de cookies permitidos ou simplesmente recusar cookies como um todo. Nesse caso, talvez não seja possível usar alguns ou todos os recursos de nosso site, e a experiência do usuário pode ser diferente ou menos funcional.

3. Finalidade dos dados dos usuários

Usamos os dados do usuário para fins como: fornecer possibilitar navegação e cadastro seguro em nosso site, para oferecer nossos produtos e conteúdo digital, firmar parcerias, fomentar doações, nos comunicarmos com o usuário, solucionar problemas, proteger contra fraude e abuso, melhorar e atualizar nossos produtos, analisar como as pessoas usam nossos Serviços, veicular publicidade sobre conteúdo personalizada, conforme exigido por lei ou necessário para a segurança e a integridade de nossos usuários.

Os dados colhidos quando o usuário utiliza os Serviços são usados para:

- Fornecer e administrar o site e os produtos e conteúdos, participação em cursos e treinamentos, gerar conteúdo personalizado e facilitar a comunicação com outros usuários;
- Processar pagamentos dos usuários;
- Processar solicitações e pedidos de produtos pelo usuário;
- Comunicar com o usuário sobre a conta dele:
- Respondendo às perguntas e dúvidas do usuário;
- Enviar mensagens e informações administrativas; notificações sobre alterações em nosso Serviço; e atualizações de nossos contratos;
- Enviando ao usuário informações, por e-mail ou mensagens de texto, sobre o progresso dele nos treinamentos, novos produtos ou serviços, novos recursos, promoções, boletins informativos e outros cursos disponíveis (que, a qualquer momento, o usuário pode optar por não receber);
- Enviando notificações por push para o dispositivo sem fio do usuário para fornecer atualizações e outras mensagens relevantes (que podem ser gerenciadas na página de “opções” ou “configurações” do aplicativo móvel);
- Gerenciar a conta e as preferências da conta do usuário;
- Facilitar a operação técnica dos Serviços, inclusive solução de problemas, proteção dos Serviços e prevenção de fraudes e abuso;
- Solicitar feedback dos usuários;
- Divulgar e administrar pesquisas e promoções administradas ou patrocinadas pela "Ciência e Xamanismo";
- Saber mais sobre o usuário, vinculando os dados dele a outros dados por meio de provedores de dados terceirizados e/ou analisando os dados com a ajuda de provedores de serviços de análise;
- Identificar usuários únicos entre dispositivos;
- Personalizar anúncios entre dispositivos;
- Melhorar nossos Serviços e desenvolver novos produtos, serviços e recursos;
- Analisar tendências e tráfego, rastrear compras e dados sobre utilização;
- Anunciar os Serviços em sites e aplicativos de terceiros;
- Conforme exigido ou permitido por lei.

4. Com quem são compartilhados os dados dos usuários

Compartilhamos alguns dados sobre o usuário com os voluntários, parceiros ou formadores em nossos produtos, outros alunos, empresas contratadas para fornecer serviços terceirizados à Ciência e Xamanismo mesmo que de suporte tecnológico, parceiros de negócios, provedores de mídia social do usuário, e empresas que fazem pesquisas e publicidade para promover nossos Produtos e Serviços. Poderemos também compartilhar os dados do usuário, conforme necessário, para fins de segurança, conformidade legal ou como parte de uma reestruturação corporativa. Por fim, podemos compartilhar dados de outras formas, se forem agregados ou não identificados, ou se obtivermos consentimento do usuário.

Poderemos compartilhar os dados do usuário com terceiros nas seguintes circunstâncias ou quando, de alguma forma, descrito nesta Política de Privacidade:

- Com os voluntários: Compartilhamos dados sobre o usuário (exceto o endereço de e-mail) com voluntários em programas em que o usuário se inscrever ou sobre os quais solicitar informações, para que eles possam melhorar os cursos para o usuário e outros alunos. Esses dados podem incluir aqueles de anamnese devidamente autorizados em termos próprios pelo usuário.
- Com outros alunos e formadores: De acordo com as configurações do usuário, o conteúdo compartilhado e os dados do perfil poderão ser vistos publicamente, inclusive por outros alunos e formadores durante os treinamentos.
- Com prestadores de serviços: Compartilhamos os dados do usuário com empresas terceirizadas que prestam serviços para nossa Empresa, tais como processamento de pagamentos, prevenção de fraude e abuso, análise de dados, serviços de marketing e publicidade (inclusive publicidade redirecionada), serviços de e-mail e hospedagem e atendimento e suporte ao cliente.
- Com parceiros de negócios: Mantemos contratos com outros sites e plataformas que visam distribuir nossos produtos e aumentar o tráfego para o site.
- Para habilitar recursos de mídia social: Os recursos de mídia social incluídos nos Serviços (como o botão Curtir do Facebook) podem permitir que o provedor de mídia social colete informações tais como o endereço IP do usuário e qual página dos Produtos e/ou serviços o usuário está visitando, e defina uma cookie para ativar o recurso. As interações do usuário com esses recursos se regem pela política de privacidade da empresa terceirizada.
- Para administrar promoções e pesquisas: Poderemos compartilhar os dados do usuário, conforme necessário, para administrar, comercializar ou patrocinar promoções e pesquisas das quais o usuário escolha participar, conforme exigido pela lei aplicável (como, por exemplo, fornecer uma lista de vencedores ou fazer os cadastros exigidos) ou de acordo com as regras da promoção ou pesquisa.
- Para segurança e conformidade com a lei: Poderemos divulgar os dados do usuário a terceiros se (a nosso exclusivo critério) acreditarmos, pautados na boa-fé, que a divulgação seja:

- Permitida ou exigida por lei;
- Solicitada como parte de uma investigação ordem ou processo judicial, governamental ou jurídico;
- Justificadamente necessária para aplicar nossos Termos de Uso, Política de Privacidade e outros acordos jurídicos;
- Necessária para detectar, prevenir ou solucionar casos de fraude, abuso, uso indevido, possíveis violações da lei (ou regras ou regulamentos) ou questões técnicas ou de segurança; ou
- Justificadamente necessária, segundo nosso parecer, para proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou seguranças da EMPRESA, nossos usuários, funcionários, membros do público ou nossos Serviços.
- Poderemos também divulgar dados sobre o usuário para nossos auditores e consultores jurídicos, a fim de avaliar nossas obrigações e direitos de divulgação ao abrigo desta Política de Privacidade.
- Em casos de transferência de controle: Em caso de transação comercial, tal como uma fusão, aquisição, alienação corporativa ou dissolução (inclusive falência), ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados do usuário para a organização sucessora, durante a referida transição, ou na contemplação de uma transição (inclusive durante uma auditoria).
- Com a permissão do usuário: com consentimento do usuário, poderemos compartilhar dados com terceiros fora do escopo desta Política de Privacidade.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários mediante os seguintes fundamentos legais, que justificam o tratamento de dados:

- mediante o consentimento do titular dos dados pessoais;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados pessoais;
- para proteção do crédito

6. Dados pessoais sensíveis:

Não coletamos em nosso site, sem termo específico e destacado, dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais: **sobre a saúde, orientação política, convicção religiosa, ideológica ou filosófica, origem étnica ou racial, orientação sexual, filiação a sindicato, dados genéticos ou biométricos.**

7. Por quanto tempo seus dados pessoais são armazenados

Os dados pessoais fornecidos pelos USUÁRIOS serão armazenados enquanto ele estiver com o cadastro ativo. Encerrado o cadastro e demais inscrições no site da EMPRESA, estes dados permanecerão armazenados em banco de dados seguro e controlado, por no mínimo 10 anos, para cumprimento de obrigações legais e ou judiciais. O USUÁRIO poderá solicitar sua exclusão a qualquer tempo. Depois do prazo previsto os dados de cadastro só serão destruídos mediante eventual pedido de exclusão, que deverá ser encaminhado ao endereço eletrônico da empresa, adiante indicado, com prazo de 30 dias para exclusão.

A EMPRESA poderá manter os dados pessoais do USUÁRIO ativo, ainda que tenha se exaurido a finalidade para a qual os dados tenham sido coletados e/ou tratados, ou mesmo após seu pedido de exclusão, caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais.

Os dados de identificação digital obtido dos registros de acesso e aplicações do USUÁRIO, serão armazenados por no máximo 6 meses do último acesso, na forma da lei Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14).

8. Segurança

Usamos segurança adequada com base no tipo e na confidencialidade dos dados que estão sendo armazenados. Como em qualquer sistema com acesso à Internet, há sempre o risco de acesso não autorizado. Por isso, é importante que o usuário proteja a senha ou entre em contato conosco em caso de suspeita de acesso não autorizado à sua conta.

A CIÊNCIA E XAMANISMO adota medidas de segurança adequadas para proteger-se contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição dos dados pessoais do usuário por nós coletados e armazenados. Essas medidas variam com base no tipo e na confidencialidade dos dados. Infelizmente, no entanto, nenhum sistema pode ser 100% protegido. Por isso, não podemos garantir que as comunicações entre o usuário e a CIÊNCIA E XAMANISMO, ou qualquer informação fornecida à EMPRESA em relação aos dados por nós coletados estejam livres de acesso não autorizado por terceiros.

A senha do usuário é uma parte importante do nosso sistema de segurança, e é responsabilidade do usuário protegê-la. Não compartilhe a senha com terceiros. Em caso de suspeita de violação da senha ou conta, altere-a imediatamente e entre em contato com para obter ajuda e orientação à situação.

9. Direitos dos usuários

O usuário possui certos direitos quanto ao uso de seus dados, inclusive a possibilidade de optar por não receber e-mails promocionais, cookies e a coleta de dados por determinados terceiros. O usuário poderá atualizar ou encerrar sua conta e também entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas quanto a direitos individuais sobre seus dados pessoais.

O usuário pode optar por não fornecer determinados dados em seu cadastro, mas é possível que não consiga usar determinados recursos do site e produtos e conteúdos.

- Confirmação da existência de tratamento; - Acesso aos dados; - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Caso tenha dúvidas sobre direitos, dados e a forma como a CIÊNCIA E XAMANISMO utiliza os dados, o usuário deverá entrar em contato conosco em contato@ciênciaexamanismo.com.br, ou através do endereço na parte final.

10. Acesso, atualização e exclusão de dados pessoais dos usuários

Para acessar e atualizar os dados pessoais coletados e mantidos pela CIENCIA E XAMANISMO, o usuário pode:

- Para atualizar dados fornecidos diretamente, o usuário deve conectar-se à sua conta e atualizá-la a qualquer momento.
- Para encerrar a conta:
- Se for aluno, voluntário ou contratante de algum produto ou programa, o usuário deve acessar a página de configurações do perfil e seguir as etapas lá previstas.
- Se você estiver com problemas para encerrar sua conta, entre em contato com nossa equipe: contato@ciênciaexamanismo.com.br
- Observação: mesmo depois de encerrada a conta, alguns ou todos os dados do usuário ainda ficarão visíveis para outras pessoas, inclusive, entre outros, dados que tenham sido (a) copiados, armazenados ou disseminados por outros usuários (inclusive no comentário dos cursos); (b) compartilhados ou disseminados pelo próprio usuário ou por outras pessoas (inclusive no conteúdo compartilhado do usuário); ou (c) publicados em uma plataforma de terceiros. Mesmo depois de encerrada a conta, reteremos os dados do usuário enquanto tivermos um propósito legítimo para assim o fazer (e de acordo com a lei aplicável), na linha do “termo de uso” aceito pelo usuário, para ajudar em obrigações legais, resolver conflitos e fazer cumprir nossos contratos.

- Para solicitar acesso, corrigir ou excluir dados pessoais, use o canal online de acordo com os “termos de uso” do site.

11. Nossa política em relação a crianças

Se você ainda não tiver 18 anos de idade, não poderá NAVEGAR, nem se cadastrar ou adquirir programas e produtos da empresa CIÊNCIA E XAMANISMO. Ainda que você tenha idade mínima para o consentimento de uso dos serviços online no país onde mora (por exemplo, 13 anos nos EUA ou 16 na Irlanda), você não poderá criar uma conta de usuário ou consumir nossos produtos. Se for do nosso conhecimento que coletamos dados pessoais de uma criança, portanto, com menos de 18 anos de idade, tomaremos as medidas necessárias para excluí-los.

12. Regras específicas de cada jurisdição

Em conformidade com o previsto na Lei nº 13.709 de 2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD, vigente no BRASIL, cabe informar que este site www.ciênciaexamanismo.com.br de titularidade de empresa brasileira está hospedado em provedor localizado no Brasil, sendo certo, que ao visitar ou usar nossos Serviços, o usuário concorda com o armazenamento e tratamento de seus dados em servidores localizados no BRASIL. Ao usar os Serviços de fora do BRASIL, o usuário concorda o armazenamento e o processamento de seus dados pela EMPRESA no BRASIL.

Caso resida na Califórnia, você tem certos direitos relacionados ao acesso e à exclusão dos seus dados, bem como de saber com quem compartilhamos seus dados. Caso resida na Austrália, você tem o direito de fazer uma reclamação formal junto à agência governamental adequada.

12.1 Usuários na Califórnia

Os usuários que residem na Califórnia têm certos direitos nos termos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ("CCPA"). Caso você seja um usuário da Califórnia elegível, seus direitos incluem:

- **"Direito de saber"** — Você tem o direito de pedir para saber mais sobre as categorias e informações pessoais específicas que coletamos sobre você, bem como acessar uma cópia das suas informações pessoais.
- **"Direito à exclusão"** — Você tem o direito de solicitar a exclusão das informações pessoais que coletamos sobre você.
- **"Direto à não discriminação"** — Se você optar por fazer valer qualquer um dos seus direitos nos termos da CCPA, a XAMANISMO continuará tratando você como todos os outros usuários. Em outras palavras, nenhuma penalidade será aplicada por você exercer seus direitos de acordo com a CCPA.
- **"Direito de cancelamento"** - Você tem o direito de cancelar a venda das suas informações pessoais.

Para exercer qualquer um dos direitos nos termos da CCPA, envie um e-mail para comercial@ciênciaexamanismo.com.br ou escreva para XAMANISMO, no endereço: Al. Barretos 148 Res. 4 Santana de Parnaíba – SP – CEP: 06542-050 - Brasil. A CCPA permite que você designe um agente autorizado para fazer essas solicitações em seu nome. Para sua proteção, poderemos exigir que a solicitação seja enviada pelo endereço de e-mail associado à sua conta, e pode ser necessário verificar a sua identidade e/ou a do seu agente antes que o pedido seja realizado.

Adicionalmente, para saber mais sobre as informações pessoais que coletamos e como as coletamos, consulte as seções "Quais Dados Coletamos" e "Como Coletamos Dados sobre Você" acima.

Para conhecer as finalidades empresariais e comerciais para as quais suas informações pessoais são coletadas e as categorias de provedores de serviços que têm acesso a elas, consulte as seções "Finalidade dos Seus Dados" e "Com Quem Compartilhamos Seus Dados".

Como residente da Califórnia, você também tem o direito de solicitar alguns detalhes sobre quais informações pessoais compartilhamos com terceiros para as finalidades de marketing direto deles. Para enviar sua solicitação, envie um e-mail para comercial@ciênciaexamanismo.com.br e inclua seu endereço para correspondência, estado de residência e endereço de e-mail.

12.2 Usuários na Austrália

Caso resida na Austrália e queira fazer uma reclamação, entre em contato com o Office of the Australian Information Commissioner ("OAIC"). Para entrar em contato com o OAIC: visite https://www.oaic.gov.au/.

12.3 Usuários da União Europeia – GDPR

Os usuários que residam nos países da União Europeia têm certos direitos nos termos da Lei do Regulamento Geral de Proteção de Dados ("GPDR"). Caso você seja um usuário residente na EU e elegível, seus direitos incluem:

- **Acesso aos dados -** Estamos comprometidos em reconhecer o direito de acesso às pessoas que desejem consultar as informações coletadas sobre elas. Se desejar obter uma cópia dos seus dados, entre em contato e-mail: privacidade@ciênciaexamanismo.com.br.
- **Correção de dados -** Nós nos comprometemos a reconhecer o direito de retificação a todos que desejem modificar suas informações. Se desejar corrigir seus dados, entre em contato e-mail: privacidade@ciênciaexamanismo.com.br.
- **Oposição e retirada de dados -** Nós nos comprometemos a oferecer o direito de oposição e de retirada de suas informações pessoais. Entende-se o direito de oposição como a possibilidade oferecida aos usuários de recusar que suas informações pessoais sejam utilizadas para determinados fins mencionados na coleta de dados. Entende-se

o direito de retirada como a possibilidade oferecida aos usuários de solicitar que suas informações pessoais não sejam mais incluídas, por exemplo, em uma lista de e-mails. Se desejar exercer esse direito de oposição e/ou retirada dos dados, entre em contato email: privacidade@ciênciaexamanismo.com.br.

- **Exclusão de dados -** Nós nos comprometemos a reconhecer o direito de exclusão de dados a todos que desejem excluir suas informações. Se desejar excluir seus dados, entre em contato email: privacidade@ciênciaexamanismo.com.br.

Adicionalmente, para saber mais sobre as informações pessoais que coletamos e como as coletamos, consulte as seções "Quais Dados Coletamos" e "Como Coletamos Dados sobre Você" acima.

Caso deseje ter mais informações sobre os seus direitos em matéria de proteção de dados, respeitando à competência territorial de nossa empresa, acesso o site da Comissão de Proteção de Dados Europeia: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj.

13. Atualizações e informações de contato

Em caso de atualizações significativas nesta política, notificaremos os usuários por e-mail, avisos no próprio site ou outro mecanismo exigido por lei. As alterações entrarão em vigor no dia em que forem publicadas. Entre em contato conosco por e-mail ou correio em caso de dúvidas, esclarecimentos ou conflitos.

13.1 Modificações nesta política de privacidade

De tempos em tempos, poderemos atualizar esta Política de Privacidade. Salvo alterações significativas, pequenas modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação em nosso site, sem prévio aviso aos usuários, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

Conforme permitido pela lei aplicável, ao continuar a usar os Serviços após a data de vigência de qualquer alteração, o acesso e/ou uso, por parte do usuário, serão considerados uma aceitação da Política de Privacidade revisada (e concordância em seguir e vincular-se a ela). A Política de Privacidade revista substitui todas as Políticas de Privacidade anteriores.

13.2 Dúvidas Sobre essa politica de privacidade

Em caso de dúvidas, esclarecimentos ou conflitos em relação à nossa Política de Privacidade, entre em contato com nossa equipe de privacidade comercial@ciênciaexamanismo.com.br.

Telefone: +55 11 933200-0085 Endereço: Alameda Barretos, 148 - Res. 4, Santana de Parnaíba – SP – CEP: 06542-050 - Brasil.

14. Jurisdição para Resolução de Conflitos

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa. Fica eleito o Foro da Comarca de BARUERI/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.